

**البيانات المالية المرحلية المختصرة الموحدة
للتلاثة أشهر المنتهية في 31 مارس 2015**

المؤشرات المالية الرئيسية لمجموعة QNB

- صافي الأرباح 2,7 مليار ريال بزيادة 10,1% عن نفس الفترة من العام السابق
- إجمالي الموجودات يبلغ 502 مليار ريال بزيادة 9,4% عن 31 مارس 2014
- صافي القروض والسلف يرتفع بنسبة 8,9% عن 31 مارس 2014 ليصل إلى 345 مليار ريال
- إجمالي ودائع العملاء يرتفع بنسبة 6,8% عن 31 مارس 2014 ليصل إلى 369 مليار ريال
- العائد على السهم يصل إلى 3,8 ريال مقارنة مع 3,5 ريال لنفس الفترة من العام السابق
- إجمالي حقوق المساهمين يرتفع إلى 54 مليار ريال بزيادة 6,0% عن 31 مارس 2014

أعلنت مجموعة QNB، من أقوى بنوك العالم والمؤسسة المصرفية الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، عن نتائجها المالية للثلاثة أشهر الأولى من عام 2015.

الإستمرار في تحقيق معدلات نمو مستدامة

أهم بنود قائمة الدخل

مارس 2015 مارس 2014 نسبة النمو

(مليار ريال)

صافي إيرادات الفوائد	3,2	3,0	6,7%
صافي إيرادات الرسوم والعمولات	0,6	0,5	12,0%
صافي إيرادات عمليات النقد الأجنبي	0,21	0,18	15,5%
صافي الإيرادات التشغيلية	4,0	3,7	6,8%
إجمالي المصاريف	0,9	0,8	7,0%
صافي الأرباح العائد الى مساهمي البنك	2,7	2,4	10,1%

مارس 2015 مارس 2014

مؤشرات الأداء الرئيسية

العائد على السهم (ريال)	3,8	3,5
نسبة الكفاءة (المصاريف الى الإيرادات)	21,7%	21,7%

بلغ صافي أرباح مجموعة QNB 2,7 مليار ريال للثلاثة أشهر الأولى من عام 2015، بارتفاع نسبته 10,1% مقارنة مع نفس الفترة من العام الماضي. وقد تأتى هذا النمو بشكل رئيسي من الإيرادات التشغيلية لمجموعة البنك، والتي بلغت 4,0 مليار ريال بارتفاع نسبته 6,8% مقارنة مع نفس الفترة من العام الماضي، الأمر الذي يؤكد نجاح مجموعة QNB في تحقيق نمو قوي في مختلف مصادر الدخل.

كما ارتفع صافي إيرادات الفوائد بنسبة 6,7% ليصل إلى 3,2 مليار ريال، وبلغ صافي إيرادات الرسوم والعمولات وصافي إيرادات عمليات النقد الأجنبي 0,6 مليار ريال و 0,2 مليار ريال على التوالي، الأمر الذي يعكس نجاح البنك في تنويع مصادر الدخل.

وقد أدت سياسة المجموعة في إدارة التكاليف وقدرتها على تحقيق نمو قوي في الإيرادات الى المحافظة على نسبة كفاءة (المصاريف إلى الإيرادات) عند 21,7%، والتي تعتبر من بين أفضل المعدلات على مستوى المؤسسات المالية في المنطقة.

المحافظة على متانة المركز المالي للمجموعة

الميزانية العمومية (مليار ريال)					
إجمالي الموجودات	مارس 2015	مارس 2014	نسبة النمو	ديسمبر 2014	نسبة النمو
القروض والسلف	345	317	8,9%	338	2,1%
ودائع العملاء	369	346	6,8%	360	2,5%
حقوق المساهمين	54	51	6,0%		
مؤشرات الأداء الرئيسية					
نسبة القروض الى الودائع	مارس 2015	مارس 2014	ديسمبر 2014		
معدل القروض غير العاملة	1,5%	1,6%	1,6%		
نسبة التغطية	129%	126%	124%		

ارتفع إجمالي موجودات المجموعة بنسبة 9,4% منذ 31 مارس 2014 ليصل إلى 502 مليار ريال وهو أعلى مستوى في تاريخ البنك. وقد تمكن البنك من تحقيق ذلك من خلال النمو القوي في محفظة القروض والسلف بنسبة 8,9% لتصل إلى 345 مليار ريال.

كما حافظ البنك على معدل القروض غير العاملة كنسبة من إجمالي محفظة القروض عند مستوى 1,5%، وهو من بين أدنى المعدلات على نطاق بنوك منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا، الأمر الذي يعكس الجودة العالية لمحفظة القروض وفعالية سياسة إدارة المخاطر الائتمانية. كما واصلت المجموعة سياستها المتحفظة في بناء المخصصات حيث بلغت نسبة تغطية القروض غير العاملة 129% بنهاية الربع الأول من عام 2015.

وبموازاة ذلك ارتفعت ودائع العملاء بنسبة 6,8% لتصل إلى 369 مليار ريال، مما ساهم في وصول نسبة القروض إلى الودائع إلى مستوى 94%.

تعزيز قاعدة رأس المال وحقوق المساهمين

ارتفع إجمالي حقوق المساهمين بنسبة 6,0% منذ 31 مارس 2014 ليصل إلى 54 مليار ريال. كما بلغ العائد على السهم 3,8 ريال مقارنة مع 3,5 ريال في 31 مارس 2014.

وقد بلغت نسبة كفاية رأس المال المحتسبة بموجب متطلبات مصرف قطر المركزي ولجنة بازل III ما نسبته 15,1% في 31 مارس 2015، وهو معدل أعلى من متطلبات مصرف قطر المركزي ولجنة بازل. وتركز سياسة المجموعة في المحافظة على قاعدة متينة لرأس المال لدعم خططها الإستراتيجية المستقبلية.

المحافظة على أعلى التصنيفات الائتمانية

قامت مؤسسة فيتش خلال شهر مارس 2015 برفع تصنيف مجموعة QNB إلى مستوى AA-/F1+ في ضوء التصنيف السيادي القوي الذي تتمتع به دولة قطر. كما حافظت مجموعة QNB على تصنيفاتها الائتمانية من كافة مؤسسات التقييم الأخرى والتي تعتبر ضمن أعلى تصنيفات المؤسسات المالية على صعيد المنطقة. وجاء ذلك نتيجة للمركز المالي القوي للمجموعة وجودة أصولها العالية ومكانتها المتميزة في القطاع المصرفي.

ونتيجة للتصنيف الائتماني المرتفع للمجموعة وجودة أصولها المتميزة، تم اختيار QNB من بين الخمسين بنكاً الأكثر أماناً في العالم وفقاً لغلوبال فاينانس.

المؤسسة الأكثر تفضيلاً

حصلت مجموعة QNB على عدة جوائز محلية وعالمية نتيجة لجودة وتنوع الخدمات والمنتجات التي تقدمها بالإضافة إلى نمو شبكة أعمالها الدولية التي أصبحت تغطي أكثر من 27 بلداً وثلاث قارات حول العالم.

قيمة عالية للعلامة المصرفية المتميزة للمجموعة

بفضل استمرار الأداء القوي وزيادة انتشار المجموعة على الصعيد الدولي، تمكنت المجموعة من تحسين ترتيبها ضمن أفضل 500 علامة تجارية مصرفية في العالم بموجب المسح الذي قامت به جلوبال فايننس بوصفها العلامة التجارية المصرفية الأعلى قيمة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا لتحتل المرتبة رقم 79 وبقية بلغت 2,6 مليار دولار أمريكي في عام 2015، متقدمة من الترتيب 101 بقيمة 1,8 مليار دولار أمريكي في عام 2014.

تعزيز وتقوية قدرات وامكانيات المجموعة

تم اعتماد المعايير المركزية لإدارة الانضباط والمتابعة كجزء من سياسة ادارة المخاطر المؤسسية التي تشكل اطاراً متطوراً من اجل تعزيز ثقافة الالتزام في المجموعة. كذلك واصلت ادارة الانضباط والمتابعة للمجموعة الجهود المبذولة لتعزيز الإمتثال لمتطلبات الجهات التنظيمية من خلال تطوير ادوات الإمتثال المختلفة والسياسات وآليات الحوكمة وذلك بالتعاون مع الجهات الإدارية المعنية لضمان التطبيق الملائم. كما تم نشر العديد من السياسات امتثالاً لمتطلبات الجهات الرقابية والتنظيمية كسياسة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة ونهج الحوكمة والإشراف المجمع وسياسة حماية العملاء لضمان الالتزام المستمر مع المعايير المحلية والعالمية في هذا المجال.

كما تم تطوير استبيان التقييم الذاتي لزيادة وعي الإمتثال بين الموظفين من الإدارات المختلفة وتعزيز ثقافة الالتزام لديهم، بالإضافة الى ان ادخال نظام ادارة الإمتثال الجديد سيعزز من قدرات ادارة الانضباط والمتابعة للمجموعة من خلال حوسبة العديد من الأنشطة والإجراءات.

تأمين مستوى متميز من الكفاءات والكوادر البشرية

قامت مراكز التميز التابعة للمجموعة خلال الفترة بإطلاق برامج محلية ودولية جديدة للتطوير الإداري وتطوير القيادة لتقدم المجموعة لموظفيها فرصاً لتطوير مهارات القيادة لديهم بما يتناسب مع قدرات كل منهم. ولكي تؤدي هذه البرامج افضل النتائج، تم توفير وسائل الدعم المطلوبة على المستويين المحلي والعالمي بموجب خطط مجموعة QNB الإستراتيجية.

وقد طرحت مراكز التميز التابعة لمجموعة QNB برنامج جديد لتطوير مهارات الموظفين الجدد داخل دولة قطر والتي تغطي فروع البنك لخدمة الأفراد والشركات والعمليات. كما قامت مراكز التميز التابعة لمجموعة QNB بتقديم برامج متميزة معتمدة للتطوير الإشرافي مما يتيح للمشاركين الحصول على مهارات اضافية لتطوير أعمالهم وتنمية قدراتهم.

كما تم اطلاق برامج متخصصة ومعتمدة بالتعاون مع مؤسسات عالمية تتمتع بخبرة عالية تتعلق بتطوير مهارات القيادة والإدارة لموظفي المستوى المتوسط والمستوى الأعلى. وتهدف هذه البرامج الى بناء وتطوير القدرات القيادية والإدارية على المستوى المحلي والعالمي.

وللبناء على ما تم تحقيقه من نجاح في هذا المجال، استمر البنك بالعمل ببرنامج السفير تطوير مهارات الموظفين في مواقع مختارة تابعة للمجموعة خارج دولة قطر.

كما واصلت مجموعة QNB تركيزها على توظيف المواطنين في كافة الدول التي تعمل بها وتوفير برامج تدريبية لتطوير قدراتهم المهنية. وأدت هذه الجهود إلى تجاوز نسبة الموظفين القطريين في دولة قطر مستوى 50%، وهي أعلى نسبة توظيف بين المؤسسات المالية في دولة قطر.

وتتواجد المجموعة من خلال فروعها وشركاتها التابعة والزميلة في أكثر من 27 بلداً وثلاث قارات حول العالم، حيث تقدم أحدث الخدمات المصرفية لعملائها عبر أكثر من 630 فرعاً ومكاتباً تمثيلية وشبكة صراف آلي تزيد عن 1,320 جهاز، ويعمل لديها ما يزيد عن 14,700 موظف.